

Project Brief Dokumentation

erstellt von **Whiskey Labs GmbH**

Projektbezeichnung	EinsZweiDry
Projektleiter*	Prof. Dr. Oliver Kretzschmar
Verantwortlich	Jasmin-Joy Springer (js409) Michael Cabanis (mc071) Maximilian Dolbaum (md127) Marvin Hacker (mh356) Lennart Gastler (lg123)
Erstellt am	02.12.2024
Zuletzt geändert	07.01.2025
Bearbeitungszustand	in Bearbeitung vorgelegt ✓ fertig gestellt
Dokumentablage	143004a Management von IT-Projekten (EinsZweiDry)/Abgaben/5_Project_Brief

Dieses Dokument ist vertraulich. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung der **Whiskey Labs GmbH** dürfen weder dieses Dokument selbst noch einzelne Informationen daraus reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden.

Vorbehaltlich Änderungen, Schreibfehler und Irrtümer.

Inhaltsverzeichnis

1. Zweck und Geltungsbereich	3
2. Hintergrund	4
3. Projektdefinition	6
3.1 Projektziel	6
3.2 Projektumfang	6
3.3 Project Approach	7
3.4 Projektmanagement Team - Adressen	9
3.5. Ausschlüsse	10
3.6. Einschränkungen	10
3.7. Voraussetzungen	10
3.8 Schnittstellen	11
4. Business Case	12
5. Qualitätserwartung	14
6. Abnahmekriterien	16
7. Risiken	17
Hauptrisiken	17
Überforderung durch Zeitdruck	17
Abhängigkeit von Drittdiensten	17
Herausforderungen bei der Implementierung der KI-Modelle	17
Unsicherheiten beim Umgang mit sensiblen Gesundheitsdaten	17
Kunde verweigert Abnahme	17
8. Kurzfassung Projektplan	19
8.1. Projekt Lieferergebnisse	19
8.2. PBS	19
Anhang A	20
A. Definitionen & Abkürzungen	20
B. Referenzen	20
Anhang B	20
A. Offene Punkte (Issues)	20
B. Überarbeitungs-Geschichte	21
C. Prüfung & Genehmigung	21
Anhang C	21
A. Produktbeschreibung	21

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Auflistung der wichtigsten Aspekte für die Projektansatz Entscheidung	7
Tabelle 2: Project Approach	9
Tabelle 3: Project Management Team	9
Tabelle 4: Finanzielle Geschäftsgründe	12
Tabelle 5: Nicht finanzielle Geschäftsgründe	12
Tabelle 6: Nicht finanzieller Nutzen und wie er gemessen wird	12
Tabelle 7: Lieferdaten der Meilensteine	19
Tabelle 8: Definition von in diesem Dokument verwendet Ausdrücken und Abkürzungen	20
Tabelle 9: Übersicht der offenen Punkte (Issues)	20
Tabelle 10: Übersicht aller Versionen mit Angabe der wichtigsten Änderungen	21
Tabelle 11: Reviews des Dokumentes	21
Tabelle 12: Genehmigung des Dokumentes	21
Tabelle 13: Produktbeschreibung	21

1. Zweck und Geltungsbereich

Der Project Brief liefert eine vollständige und sichere Grundlage für die Initialisierung des Projekts. Des Weiteren bildet er die Grundlage für den Entscheid der Projektverantwortlichen (Project Board) zur Bevollmächtigung der Erstellung des Project Initiation Documents (PID).

Der Inhalt des Project Briefs wird in das Project Initiation Document übernommen, welches das Arbeitsdokument für das Verwalten und Leiten des Projekts ist, und wird dort erweitert und verfeinert.

Der Project Brief wird auch in der Initialisierungsphase zur Erstellung des Project Quality Plans verwendet. Dieser Plan definiert in einem PRINCE2-Projekt die wichtigsten Qualitätskriterien sowie die Qualitätssteuerungs- und Auditprozesse, nach denen das Projektmanagement und die Spezialistenarbeiten geprüft und bewertet werden.

2. Hintergrund

Die Vision von „EinsZweiDry“ ist es, eine innovative App zu entwickeln, die Menschen nach einer Suchttherapie dabei unterstützt, langfristig abstinent zu bleiben. Durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz soll die App Rückfallrisiken frühzeitig erkennen und den Nutzern helfen, neue Verhaltensmuster zu entwickeln und zu festigen.

Die App „EinsZweiDry“ dient als digitaler Begleiter für trockene Alkoholiker und unterstützt sie dabei, nach der Therapie oder Suchtbetreuung alte Verhaltensmuster zu durchbrechen. Die hohe Rückfallquote von 70-90% bei Suchtpatienten nach der Therapie zeigt den dringenden Bedarf für eine nachhaltige Unterstützung. Die App sammelt und analysiert dazu verschiedene Daten wie Stimmungen, Aktivitäten und Verhaltensmuster der Nutzer. Mittels KI werden diese Daten ausgewertet, um die individuelle Rückfallwahrscheinlichkeit zu berechnen.

Ein integriertes Belohnungssystem mit Gamification-Elementen motiviert die Nutzer zusätzlich, ihre Abstinenz aufrechtzuerhalten. Durch die Visualisierung von Fortschritten und das Erreichen von Meilensteinen werden positive Verhaltensänderungen verstärkt.

Die Whiskey Labs GmbH tritt als Auftraggeber und Entwickler der App auf. Das Unternehmen verfügt über hohe Expertise in den Bereichen Machine Learning, Data Science und UX Design. Bei der Entwicklung arbeitet das Team eng mit Psychotherapeuten aus Suchtkliniken zusammen, um einen optimalen Wissenstransfer zwischen technischer und fachlicher Seite sicherzustellen.

Relevante Vorarbeiten und Dokumentationen

Factbook: Eine umfassende Projektdokumentation, welche die detaillierte Konzeption der App beinhaltet, einschließlich Design Thinking Prozess, Marktanalyse, Zielgruppendefinition und technische Spezifikationen. Zudem enthält es die Ergebnisse der durchgeführten Interviews mit Therapeuten und die daraus abgeleiteten Erkenntnisse für die Produktentwicklung [1].

Lasten-/Pflichtenheft: Definiert die funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen. Dazu gehören technische Spezifikationen wie eine 24/7 Verfügbarkeit mit maximal 5% Fehlerrate sowie Anforderungen an Datenschutz und Benutzerfreundlichkeit. Besonderer Fokus liegt auf der intuitiven Bedienbarkeit in Krisensituationen [2].

Business Case Document: Analysiert die wirtschaftliche Tragfähigkeit des Projekts. Es beinhaltet eine geplante Gewinnmarge von 20% sowie nicht-finanzielle Vorteile wie den Aufbau von Expertise im Machine Learning Bereich,

den Aufbau neuer Geschäftspartnerschaften und ein besseres Verständnis der Zielgruppe [3].

Risk Assessment: Das Risk Assessment identifiziert und bewertet potenzielle Risiken bei der Entwicklung und Einführung der „EinsZweiDry“-App. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf den sensiblen Gesundheitsdaten der Nutzer und deren sicherem Umgang. Das Dokument analysiert technische Risiken wie Datenschutzverletzungen oder Systemausfälle, aber auch therapeutische Risiken wie falsche KI-Prognosen oder verzögerte Warnmeldungen bei akuter Rückfallgefahr. Zusätzlich werden wirtschaftliche Risiken wie die Akzeptanz der App durch Therapeuten und Kliniken sowie regulatorische Anforderungen im Gesundheitssektor betrachtet [4].

3. Projektdefinition

3.1 Projektziel

Das Hauptziel ist die Entwicklung einer App, die Menschen hilft, die vom Alkohol loskommen wollen oder bereits auf dem Weg zur Abstinenz sind. Die App unterstützt dabei, den Alltag ohne Alkohol zu bewältigen und Rückfälle zu vermeiden. Die App soll durch KI-gestützte Analyse von Nutzerverhalten und Stimmungsdaten die Rückfallwahrscheinlichkeit berechnen und visualisieren. Nutzer können ihre Gefühle und Aktivitäten festhalten, um ihr eigenes Verhalten besser zu verstehen. Ziel ist es, durch sichtbare Fortschritte und ein Belohnungssystem die Motivation auch nach einer Therapie aufrechtzuerhalten.

Die Entscheidung, die "EinsZweiDry" App für die Whiskey Labs GmbH zu entwickeln, basiert sowohl auf finanziellen als auch auf nicht-finanziellen Geschäftsgründen. Finanziell wird eine geplante Gewinnmarge von 20% angestrebt [3]. Zusätzlich besteht die Chance auf weitere Gewinne durch das Nichteintreten von Risiken im Rahmen eines Festpreis-Projektes.

Über die finanziellen Aspekte hinaus gibt es zudem mehrere strategische Gründe für das Projekt:

- Aussicht auf Folgeaufträge von Whiskey Labs GmbH durch Erweiterungen, Wartungsverträge und Folgeprojekte.
- Erwerb neuer Fähigkeiten im Bereich Machine Learning für künftige Projekte.
- Aufbau neuer Geschäftspartnerschaften mit medizinischen Einrichtungen.
- Gewinnung von Kenntnissen über die spezifische Zielgruppe der Ex-/Alkoholiker und Suchtpatienten [3].

3.2 Projektumfang

Die Anwendung "EinsZweiDry" soll als native App über die üblichen App-Stores auf Android- und iOS-Smartphones installierbar sein.

Des Weiteren beinhaltet das Projekt die Entwicklung einer KI, welche mithilfe von Verhaltens- und Stimmungsdaten die Rückfallwahrscheinlichkeit von Patienten berechnet.

Außerdem wird eine Cloud-Infrastruktur eingerichtet, in die das Backend ausgeliefert werden kann, um Möglichkeiten zur Skalierbarkeit bei Lastschwankungen und Wachstum der Nutzerzahl sicherzustellen

Die Hauptfunktionen der App umfassen:

- Regelmäßige Erfassung des Gemütszustands durch Notifications und Fragebögen
- KI-gestützte Analyse von Nutzerverhalten und Stimmungsdaten zur Berechnung der Rückfallwahrscheinlichkeit
- Dashboard zur Visualisierung von Fortschritten und Trends
- Belohnungssystem mit Medaillen und Erfolgen zur Motivation
- Administrative Weboberfläche für Therapeuten zur Patientenüberwachung
- Automatische Erfassung von Standort- und Nutzungsdaten
- Verschlüsselte Datenspeicherung und -übertragung [2]

3.3 Project Approach

Tabelle 1: Auflistung der wichtigsten Aspekte für die Projektansatz Entscheidung

Beeinflussende Aspekte	Erklärung und Erläuterungen zur Auswirkung und Einfluss
Geschäftliche Folgerungen / Bedarf	Das Projekt bietet sowohl finanzielle als auch strategische Vorteile durch eine geplante Gewinnmarge von 20%. Es ermöglicht den Erwerb neuer Fähigkeiten im Bereich Machine Learning und den Aufbau von Geschäftspartnerschaften mit medizinischen Einrichtungen.
Kundenstrategie (kurz- und langfristig)	Kurzfristig soll eine App zur Rückfallprävention für Alkoholiker entwickelt werden. Langfristig werden Folgeaufträge von Whiskey Labs GmbH sowie Wartungsverträge angestrebt [3].
Vorhandene Infrastruktur & Betrieb	Die Serverinfrastruktur wird von der Whiskey Labs GmbH bereitgestellt. Die App wird als native mobile Anwendung entwickelt.
Einschränkung der Zeit	Das Projekt hat eine definierte Laufzeit mit Abgabetermin am 29.06.2025. Wichtige Meilensteine sind im Lastenheft festgelegt [2].
Einschränkungen der Mittel	Die Finanzierung erfolgt über ein Festpreisangebot mit definierten Zahlungsmodalitäten. Ein Risikozuschlag von 15% wurde kalkuliert [3].
Einschränkungen der Qualität / Anpassungsfähigkeit	Die App muss eine Verfügbarkeit von 24/7 gewährleisten. Die KI darf maximal 5 von 100 Verhaltensmustern falsch interpretieren.
Einschränkung der Ressourcen Nutzung oder Verfügbarkeit	Ein Team von sechs Mitarbeitern steht zur Verfügung, die zu 100% für das Projekt verfügbar sind [2].

Risiko Erwägungen	Hauptrisiken sind die KI-Integration, Datenschutzanforderungen und die Nutzerakzeptanz. Ein detailliertes Risk-Assessment wurde durchgeführt [4].
Sicherheitsanforderungen	Strenge Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen gemäß DSGVO und BSI-Grundschutz müssen eingehalten werden.
Industrie / Kunden / Eigene Standards	Die App muss hohe Standards für medizinische Anwendungen erfüllen. Besonderer Fokus liegt auf Datenschutz und Benutzerfreundlichkeit.
Externe Abhängigkeiten	Abhängigkeiten bestehen zu Therapeuten und Kliniken als wichtige Stakeholder für die erfolgreiche Implementierung.
Wartungs- & Betriebsanforderungen	Ein Pflegevertrag mit kostenfreien Updates und Support werktags von 8:00 bis 16:30 Uhr ist vorgesehen.
Schnittstellen mit anderen Projekten/Tätigkeiten	Integration mit Therapeuten-Dashboards und verschiedenen Datenquellen wie Smartwatches und Verhaltensmuster aus sozialen Netzwerken ist geplant.
Anforderung an Qualifikation und Ausbildung	Das Team besteht aus spezialisierten Entwicklern für Frontend, Backend, KI und UX mit definierten Verantwortlichkeiten.
Einführung und Übergabe	Eine vierwöchige Beta-Testphase ist vor der finalen Übergabe geplant. Regelmäßige Abnahmen sind definiert [2].
Erwartete Dauer des Projekts	Die Projektdauer beträgt etwa 6 Monate, mit finalem Abgabetermin am 29.06.2025 [5].

Tabelle 2: Project Approach

Gewählter Project Approach	Gründe & Konsequenzen
Erstellung ab Skizze mit internen Mitarbeitern	<p>Gründe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ein Team von sechs spezialisierten Mitarbeitern steht zu 100% für das Projekt zur Verfügung • Vorhandene Expertise in Frontend, Backend, KI und UX mit definierten Verantwortlichkeiten • Vollständige Kontrolle über Entwicklung und Datenschutz • Chance auf zusätzliche Gewinne durch Nichteintreten von Risiken im Rahmen eines Festpreis-Projektes • Erwerb neuer Fähigkeiten im Bereich Machine Learning für künftige Projekte <p>Konsequenzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte Steuerung der Entwicklung und Qualitätssicherung • Effiziente Kommunikation durch eingespieltes Team • Aufbau von wertvollen internen Kompetenzen • Höhere initiale Entwicklungskosten durch internes Team • Längere Entwicklungszeit durch Learning Curve bei KI-Integration

3.4 Projektmanagement Team - Adressen

Das Projektmanagement Team besteht aus folgenden Personen:

Tabelle 3: Project Management Team

Rolle	Name	Abteilung	Telefon	E-Mail
Executive	Prof. Dr. Oliver Kretzschmar	Geschäftsleitung	0711 8989192	oliver.kretzschmar@einszweidry.de
Senior Supplier	Maximilian Dolbaum	Geschäftsleitung	0711 8989195	maximilian.dolbaum@whiskeylabs.de
Senior User	Jasmin-Joy Springer	Customer Board	0711 8989193	joy.springer@whiskeylabs.de
Client Manager	Michael Cabanis	Vertrieb	0711 8989194	michael.cabanis@whiskeylabs.de

Projekt Manager	Marvin Hacker	Projektmanagement	0711 8989196	marvin.hacker@whiskeylabs.de
Projekt Manager Deputy	Lennart Gastler	Projektmanagement	0711 8989197	lennart.gastler@whiskeylabs.de

3.5. Ausschlüsse

- **Therapeutische Entscheidungen:** Die App dient lediglich als unterstützendes Tool und ersetzt keine professionelle therapeutische Beratung oder Behandlung.
- **Hardwarebereitstellung:** Die Bereitstellung von Geräten wie Smartphones oder Smartwatches liegt nicht im Projektumfang.
- **Offline-Funktionalität:** Eine Nutzung der App ohne Internetverbindung ist ausgeschlossen, da die Datenverarbeitung und KI-Analysen serverseitig erfolgen.
- **Direkter Zugriff auf private Daten sozialer Netzwerke:** Es wird keine automatische Integration mit privaten Profilen auf Plattformen wie Facebook oder Instagram geben. Stattdessen erfolgt die Nutzung externer Datenquellen nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Nutzer und unter Einhaltung der DSGVO.

3.6. Einschränkungen

- **Datenschutz und Sicherheit:** Strikte Einhaltung der DSGVO und BSI-Grundsatzvorgaben ist erforderlich. Alle personenbezogenen Daten werden verschlüsselt gespeichert und nur anonymisiert für KI-Trainingszwecke genutzt.
- **Technische Plattformen:** Die App wird ausschließlich als native Anwendung für Android und iOS entwickelt. Unterstützung für ältere Betriebssystemversionen ist begrenzt.
- **Zeitlicher Rahmen:** Das Projekt muss bis zum 29.06.2025 abgeschlossen sein, was die Flexibilität bei Änderungswünschen einschränkt.
- **Qualitätsanforderungen:** Die App darf maximal 5 von 100 Verhaltensmustern falsch interpretieren, was hohe Anforderungen an die KI stellt.

3.7. Voraussetzungen

- **Serverinfrastruktur:** Whiskey Labs GmbH stellt die benötigte Serverinfrastruktur bereit, einschließlich Cloud-Ressourcen für die Datenverarbeitung.
- **Datenbereitstellung:** Patienten müssen ihre Daten regelmäßig und ehrlich in die App eingeben, um präzise Rückfallprognosen zu ermöglichen.

- **Zusammenarbeit mit Therapeuten:** Kliniken und Therapeuten müssen die App aktiv in ihre Nachsorgeprogramme integrieren, um den Nutzen zu maximieren.
- **Teamqualifikation:** Das interne Team verfügt über spezialisierte Kenntnisse in Frontend-, Backend-, KI-Entwicklung sowie UX/UI-Design.

3.8 Schnittstellen

Die EinsZweiDry App benötigt folgende Schnittstellen:

- Frontend-Backend Schnittstelle zur Kommunikation zwischen der mobilen App und dem Server zur Datenübertragung und Analyse.
- KI-Schnittstelle zur Analyse der Verhaltensmuster und Rückfallprognose
- Datenbankschnittstelle für die verschlüsselte Speicherung der Nutzerdaten
- Therapeuten-Dashboard zur Überwachung des Patientenfortschritts
- Schnittstellen zu Smartwatches und anderen Datenquellen für Verhaltensmuster
- API für Push-Benachrichtigungen und Erinnerungen
- Schnittstelle für die Integration mit sozialen Netzwerken zur Verhaltenserkennung [2]

4. Business Case

Die folgenden Tabellen zeigt die Geschäftsgründe des Projekts.

Tabelle 4: Finanzielle Geschäftsgründe

Finanzielle Geschäftsgründe
<p>Die finanziellen Geschäftsgründe des Projekts basieren in erster Linie auf einer angestrebten Gewinnmarge von 20%. Darüber hinaus besteht die Chance, durch das Ausbleiben projektspezifischer Risiken im Rahmen des Festpreis-Modells zusätzliche Gewinne zu erzielen. Langfristig eröffnet die erfolgreiche Umsetzung des Vorhabens zudem vielversprechende Perspektiven auf weitere Zusammenarbeit mit der EinsZweiDry GmbH, etwa durch Erweiterungen, Wartungsverträge und potenzielle Folgeprojekte, was die Wirtschaftlichkeit des Vorhabens zusätzlich steigert.</p>

Tabelle 5: Nicht finanzielle Geschäftsgründe

Nicht finanzielle Geschäftsgründe:
<p>Die nicht-finanziellen Geschäftsgründe des Projekts liegen vor allem im Erwerb neuer Fähigkeiten im Bereich Machine Learning, die für künftige Projekte wertvoll sind. Darüber hinaus ermöglicht das Vorhaben den Aufbau neuer Geschäftspartnerschaften mit medizinischen Einrichtungen und fördert ein tieferes Verständnis der Zielgruppe, zu der Ex-Alkoholiker und Suchtpatienten gehören. Schließlich entsteht durch die erfolgreiche Umsetzung eine neue Success Story, die das Unternehmen langfristig stärkt und weiter voranbringt.</p>

Die folgende Tabelle zeigt den nicht finanziellen Nutzen und wie er gemessen wird

Tabelle 6: Nicht finanzieller Nutzen und wie er gemessen wird

Nutzen	Messung des Nutzens anhand von Kenngrößen
<p>Kundenbindung Durch erfolgreiche Umsetzung wird ein grundlegendes Vertrauen mit dem Kunden gebildet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Anzahl an neuen Projektanfragen von Prof. Dr. Oliver Kretzschmar nach Projektabschluss
<p>Weiterbildung</p>	<ul style="list-style-type: none"> Anzahl an folgenden Projektanfragen mit expliziter

<p>Durch die Umsetzung des Projektes werden die Kenntnisse der Fachkräfte weitergebildet und bieten Potential in komplexeren Geschäftsverhältnissen</p>	<p>Machine Learning / KI - Komponente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anzahl der Mitarbeiter, die Machine-Learning-Zertifizierungen oder Schulungen abgeschlossen haben. • Veröffentlichungen oder Präsentationen zu Machine-Learning-Themen auf Konferenzen oder in Fachzeitschriften. • Standardisierung von Machine-Learning-Workflows und Best Practices. • Aufsteigen von Junior Entwicklern durch wachsende Erfahrung
<p>Geschäftspartnerschaften Durch Kommunikation mit anderen Fachbereichen können neue Partnerschaften entstehen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Projektanfragen von medizinischen Einrichtungen und anderweitige Geschäftskommunikation mit potenziellen Partnern
<p>Zielgruppe Neue Kenntnisse über spezifische Zielgruppen erwerben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation der Wünsche bzgl. UX von Benutzern der EinsZweiDry App und Verwendung der daraus abgeleiteten Erkenntnisse in anderen Projekten.

Dieser Überblick des Business Case liefert die Grundlage für Vergleiche mit späteren Überarbeitungen des Business Case [3].

5. Qualitätserwartung

Der Kunde hat folgende Qualitätserwartungen, welche vom Projekt erfüllt werden müssen:

Funktionalität und Performance:

- Die App muss eine Verfügbarkeit von 24/7 gewährleisten, da Nutzer besonders in Krisensituationen darauf angewiesen sind.
- Das System muss innerhalb von maximal 1 Sekunde auf Nutzerinteraktionen reagieren und Analysen der KI innerhalb von 5 Sekunden durchführen.
- Push-Benachrichtigungen bei kritischem Verhalten müssen innerhalb von 30 Sekunden erfolgen.

Benutzerfreundlichkeit:

- Die Bedienung muss intuitiv und ohne technische Vorkenntnisse möglich sein.
- Alle wichtigen Funktionen müssen mit maximal drei Klicks erreichbar sein.
- Die Benutzeroberfläche muss klar strukturiert sein, um auch in Stresssituationen eine einfache Nutzung zu ermöglichen.

Datensicherheit und Datenschutz:

- Strikte Einhaltung der DSGVO-Richtlinien und des IT-Grundschutzhandbuchs.
- Besonderer Schutz der sensiblen Patientendaten von Suchtkranken durch Verschlüsselung.
- Sichere Anonymisierung der Daten für das KI-Training.

Kompatibilität:

- Die App muss auf allen gängigen mobilen Geräten lauffähig sein.
- Responsive Design für unterschiedliche Display-Größen und Eingabemöglichkeiten.

Wartung und Erweiterbarkeit:

- Das System muss leicht um neue Funktionen erweiterbar sein.
- Die KI-Komponenten und deren Entscheidungsprozesse müssen transparent dokumentiert sein.
- Regelmäßige Updates und Verbesserungen müssen möglich sein.

Zuverlässigkeit:

- Die App darf von 100 Verhaltensmustern maximal 5 falsch interpretieren.
- Die KI muss transparent und nachvollziehbar arbeiten.
- In Krisensituationen muss die App sofort Hilfestellung und Notfallkontakte anzeigen.

Integration:

- Therapeuten müssen über eine administrative Weboberfläche Zugriff auf relevante Patientendaten haben.
- Die Datensynchronisation mit Therapeuten muss innerhalb von 2 Minuten erfolgen [2].

6. Abnahmekriterien

Die Abnahmekriterien definieren in messbaren Ausdrücken, was am Endprodukt erledigt sein muss, so dass es für den Kunden und die davon betroffene Belegschaft annehmbar bzw. akzeptabel ist. Es handelt sich hierbei um eine Verfeinerung der Qualitäts – Erwartungen im vorherigen Kapitel.

Vollständigkeit und Funktionalität:

Die Anwendung gilt als vollständig, wenn alle im Lastenheft definierten funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen erfolgreich umgesetzt wurden. Dies wird durch entsprechende Testfälle nachgewiesen. Mindestens 97 % der Anwendungsfälle müssen korrekt umgesetzt sein; die restlichen 3 % sind nachzuliefern.

Performance und Effizienz:

Die Stabilität der Software wird gewährleistet, wenn die App auf allen gängigen mobilen Geräten (Android und iOS) stabil läuft. Die Performance wird als akzeptabel bewertet, wenn Nutzerinteraktionen in weniger als einer Sekunde beantwortet werden, KI-Analysen maximal fünf Sekunden benötigen und Push-Benachrichtigungen bei kritischem Verhalten innerhalb von 30 Sekunden erfolgen.

Datenschutz und Sicherheit:

Aufgrund der sensiblen Patientendaten müssen höchste Standards an Datensicherheit und Datenschutz gewährleistet sein. Dies umfasst auch den sicheren Umgang mit Daten, die von externen Geräten und Services übermittelt werden. Die Implementierung muss den DSGVO-Richtlinien entsprechen.

Benutzerfreundlichkeit:

Die Benutzerfreundlichkeit wird durch intuitive Bedienbarkeit sichergestellt. Alle wichtigen Funktionen müssen mit maximal drei Klicks erreichbar sein. Die App muss eine klare Struktur aufweisen, die auch in Stresssituationen eine einfache Nutzung ermöglicht. Ein Nutzertest wird durchgeführt, bei dem die Fehlerquote bei der Bedienung unter 5 % liegen muss.

Kompatibilität:

Die Plattformkompatibilität wird durch ein responsives Design sichergestellt, das sich an unterschiedliche Displaygrößen anpasst. Die Anwendung muss auf allen gängigen mobilen Geräten problemlos funktionieren.

Abschlussphase:

Zur Abnahme gehört ein vierwöchiger Beta-Test mit einem definierten Nutzerkreis. Dieser gilt als erfolgreich abgeschlossen, wenn keine schwerwiegenden Qualitätsmängel auftreten. Zusätzlich ist eine reproduzierbare Protokollierung eines Standard-Testdurchlaufs erforderlich, um die korrekte Umsetzung aller Funktionen zu dokumentieren [2].

7. Risiken

In diesem Kapitel werden die zentralen Risiken des Projekts vorgestellt. Eine ausführliche Beschreibung dieser Risiken ist im Dokument Risk Assessment zu finden [4]. Eine „Proposal Risk Analysis“ (PRA) wurde durchgeführt.

Hauptrisiken

Überforderung durch Zeitdruck

Risiko: Der straffe Zeitplan bis zur geplanten Übergabe könnte das Team belasten und die Qualität der Arbeit beeinträchtigen.

Maßnahme: Das Team arbeitet mit klaren Meilensteinen und regelmäßigen Pausen zur Rekalibrierung. Zusätzlich werden Kapazitäten für potenzielle Nacharbeiten reserviert.

Abhängigkeit von Drittdiensten

Risiko: Die App nutzt verschiedene externe Dienste wie AWS und KI-APIs. Probleme bei deren Verfügbarkeit oder Änderungen der Geschäftsbedingungen könnten den Betrieb beeinträchtigen.

Maßnahme: Ein Multi-Provider-Ansatz wird geprüft, um die Abhängigkeit zu reduzieren. Zudem wird die App so entwickelt, dass alternative Dienste nahtlos integriert werden können.

Herausforderungen bei der Implementierung der KI-Modelle

Risiko: Die Entwicklung und Integration der KI zur Rückfallprognose könnte komplexer sein als erwartet, da Verhaltensmuster und Stimmungsdaten individuell variieren.

Maßnahme: Die Entwicklungsphase umfasst eine Pilotstudie mit echten Anwendungsdaten, um frühzeitig Anpassungen vornehmen zu können. Zudem wird das Projektteam von einem KI-Experten unterstützt.

Unsicherheiten beim Umgang mit sensiblen Gesundheitsdaten

Risiko: Die Verarbeitung von sensiblen Nutzerdaten könnte auf regulatorische Hürden stoßen, insbesondere in Bezug auf DSGVO und medizinische Standards.

Maßnahme: Neben technischer Verschlüsselung wird ein unabhängiges Audit durch Datenschutzexperten durchgeführt. Alle Prozesse zur Datenverarbeitung werden dokumentiert und regelmäßig überprüft.

Kunde verweigert Abnahme

Risiko: Die Abnahmekriterien könnten nicht präzise genug definiert sein, was zu Konflikten bei der finalen Projektübergabe führt. Der Kunde könnte die Abnahme verweigern.

Maßnahme: Die Abnahmekriterien werden detailliert im Lasten- und Pflichtenheft festgelegt und während der regelmäßigen Projekt-Reviews gemeinsam abgestimmt.

Detaillierte Informationen zu den Risiken dieses Projekts sind im Dokument „Risk Assessment“ enthalten [4].

8. Kurzfassung Projektplan

Das Projekt läuft von 01.01.2025 bis zum 29.06.2025. Die Entwicklung erstreckt sich somit über knapp 6 Monate. Die wichtigsten Meilensteine sind [5]:

Tabelle 7: Lieferdaten der Meilensteine

Meilenstein	Lieferdatum
Prototyp	02.04.2025
Frontend	18.05.2025
Backend	18.05.2025
Integrationstests	25.05.2025
Dokumentation	15.06.2025
Gesamtprodukt	29.06.2025

8.1. Projekt Lieferergebnisse

- Programmversion der Anwendung "EinsZweiDry" mit allen im Lastenheft beschriebenen Leistungen (funktional bzw. nicht-funktional) bereitgestellt über ein Git-Repository. Die Übergabe der Software erfolgt als auslieferungs- und installationsfertige Anwendung sowie als Quellcode mit Kennzeichnung der Versionsnummer.
- Die Dokumentation zur Anwendung umfasst:
 - Anwenderhandbuch (Benutzerhandbuch) in denen die Werkzeuge der Anwender und deren Anwendung beschrieben sind
 - Installationsanleitung für On-Premises- und Cloud-Betrieb
 - Anleitung zum Backup und Disaster-Recovery, der von der Anwendung genutzten Datenbank und der Anwendung selbst
 - Anleitung zum Monitoring des Systems und der darauf laufenden Anwendungen [2]

8.2. PBS

Die Projektdetails sind in zwei wichtigen Dokumenten festgehalten:

- **Projekt-Struktur-Plan (PSP):** Dieser liefert einen hierarchischen Überblick über das gesamte Produkt [5].
- **Projekt-Fluss-Diagramm:** Dieses visualisiert den zeitlichen Ablauf des Projekts und macht die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Teilprojekten deutlich [6].

Anhang A

A. Definitionen & Abkürzungen

Tabelle 8: Definition von in diesem Dokument verwendet Ausdrücken und Abkürzungen

Ausdruck/Abkürzung	Definition
API	Application Programming Interface
AWS	Amazon Web Services
BSI	Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik
DSGVO	Datenschutz-Grundverordnung
KI	Künstliche Intelligenz
PBS	Product Breakdown Structure
PID	Project Initiation Document
PRA	Proposal Risk Analysis
PSP	Projekt-Struktur-Plan

B. Referenzen

- [1] Whiskey Labs GmbH, „Factbook,“ 2024/25.
- [2] Whiskey Labs GmbH, „Lasten-/Pflichtenheft,“ 2024/25.
- [3] Whiskey Labs GmbH, „Business Case Dokumentation,“ 2024/25.
- [4] Whiskey Labs GmbH, „Risk Assessment Dokument,“ 2024/25.
- [5] Whiskey Labs GmbH, „Projekt Struktur Plan,“ 2024/25.
- [6] Whiskey Labs GmbH, „Projekt Fluss Diagramm,“ 2024/25.

Anhang B

A. Offene Punkte (Issues)

Tabelle 9: Übersicht der offenen Punkte (Issues)

Nr.	Issue	Verantwortlich	Termin
[A]	—	—	—

[B]	—	—	—
-----	---	---	---

B. Überarbeitungs-Geschichte

Tabelle 10: Übersicht aller Versionen mit Angabe der wichtigsten Änderungen

Version & Datum	Kurzbeschreibung der Änderungen
02.12.2024	Erstellung & erste Inhalte
07.1.2025	Fertigstellung

C. Prüfung & Genehmigung

Tabelle 11: Reviews des Dokumentes

Reviewer	Organisation	Version	Review-Datum
Michael Cabanis	Whiskey Labs GmbH	1.2	07.01.2024
Jasmin-Joy Springer	Whiskey Labs GmbH	1.0	05.01.2024
Maximilian Dolbaum	Whiskey Labs GmbH	0.1	01.12.2024

Tabelle 12: Genehmigung des Dokumentes

Reviewer	Organisation	Version	Genehmigungs-Datum
Michael Cabanis	Whiskey Labs GmbH	1.2	07.01.2024
Jasmin-Joy Springer	Whiskey Labs GmbH	1.0	05.01.2024
Maximilian Dolbaum	Whiskey Labs GmbH	0.1	01.12.2024

Anhang C

A. Produktbeschreibung

Tabelle 13: Produktbeschreibung

Produkttitel	Project Brief
Zweck	<p>Um eine vollständige und sichere Grundlage für die Projektinitialisierung bereit zu stellen. Der Inhalt wird ins Project Initiation Document übernommen welches das Arbeitsdokument für das Verwalten und Leiten des Projektes ist Der Project Brief ist ein Schlüsseldokument. Er ist die Basis für das Project Initiation Document, welches die Richtung und den Umfang des Projektes angibt und den ‚Vertrag‘ zwischen dem Projekt Team und dem Firmen- oder Programmmanagement aufzeigt. Bei wesentlichen Zusammenhängen mit dem im Project Brief enthaltenen Materials muss auf das Firmen- oder Programmmanagement verwiesen werden.</p>
Zusammensetzung	<p>Folgend eine Liste mit dem empfohlenem Inhalt welcher an die Anforderungen und Umgebung jedes Projektes angepasst werden sollte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hintergrund • Projekt Definition, erklärt, was das Projekt benötigt, um erfolgreich zu sein. Es beinhaltet: <ul style="list-style-type: none"> ○ Projektziele ○ Projektumfang ○ Projekt Lieferergebnisse und / oder gewünschte Ergebnisse ○ Ausschlüsse ○ Einschränkungen ○ Schnittstellen • HdM Business Case <ul style="list-style-type: none"> ○ Beschreibung wie dieses Projekt die Geschäftsstrategie, -pläne oder -programme unterstützt ○ Gründe für die Wahl der Lösung • Qualitätserwartungen des Kunden • Abnahmekriterien • Bekannte Risiken <ul style="list-style-type: none"> ○ Falls bereits vorherige Arbeit geleistet wurde, kann der Project Brief auf Dokumente mit nützlichen Informationen verweisen, wie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Erstelle besser eine Zusammenfassung des Projektplans, als in anzuhängen.

<p>Ableitung</p>	<p>Der Projekt Brief wird aus dem Project Mandate (Ein Projektmandat enthält die verbindlichen Informationen, die der Auslöser für die Gründung des Projekts sind) entwickelt, welches anfangs Projekt geliefert wird und während Starting up a Project (SU) erstellt, und via Authorising Initiation (DP1) abgenommen wird. Falls das Projekt teil eines Programms ist, sollte das Programm den Project Brief bereitstellen. Unter solchen Umständen wird er nicht von einem Project Mandate abgeleitet. Falls kein Project Mandate zur Verfügung steht, muss der Projekt Manager* anhand von Aufzeichnungen aus Diskussionen mit Kunden / Anwendern einen Project Brief erstellen.</p>
<p>Qualitätskriterien</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Widerspiegelt der Project Brief das Project Mandate richtig? • Stellt er eine sichere Grundlage für die Initialisierung des Projektes dar (Initiating a Project (IP))? • Deutet er an wie der Kunde Abnahmebedingungen für die fertiggestellten Produkte ansetzt?